

## ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Белоярского района по итогам работы в 2014 году

г. Белоярский, ул. Центральная 10, МАУК «Белоярская ЦБС»

20 марта 2015 года

№ 1

**Председатель** - Землинская Елена Алексеевна  
**Секретарь** - Шевер Ирина Григорьевна

### **ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Землинская Елена Алексеевна – председатель Женской общественной организации г. Белоярский «Надежда».

Вовк Виктор Михайлович – председатель Белоярского отделения инвалидов, семей погибших, ветеранов Афганистана Российского Союза ветеранов Афганистана «Рейд».

Шабанова Ольга Валентиновна – член Женской общественной организации г. Белоярский «Надежда».

Усенко Виолетта Витальевна – член Координационного совета Белоярского отделения общественной организации «Спасение Югры».

Богданов Александр Сергеевич – председатель профсоюзной организации бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Белоярская районная больница».

### **Приглашены:**

Аксенова Татьяна Николаевна – заместитель председателя комитета по культуре администрации Белоярского района.

### **ПОВЕСТКА:**

1. Подведение итогов проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Белоярского района.
2. Формирование рейтинга учреждений культуры Белоярского района по итогам независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры.
3. Предложения Общественного совета по совершенствованию независимой системы оценки качества работы учреждений культуры, а также по улучшению качества работы учреждений культуры, оказывающих муниципальные услуги.

### **1. СЛУШАЛИ:**

Е.А. Землинская: ознакомила членов Общественного совета с итогами проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Белоярского района.

### **ВЫСТУПАЛИ:**

В.В. Усенко: считаю, что в муниципальных учреждениях культуры ведется планомерная системная работа, направленная на улучшение качества оказания муниципальных услуг. Все учреждения культуры соответствуют критериям эффективности работы, включая открытость и доступность информирования, комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья,

своевременность оказания услуг, доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждений, долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждениях.

О.В. Шабанова: считаю, что работа учреждений культуры осуществляется на качественном уровне. Согласно критериям эффективности работы учреждений большинство учреждений культуры предоставляют услуги без замечаний. Существует ряд требований к оформлению официального сайта учреждений, что выполняется не во всех учреждениях культуры.

#### **РЕШИЛИ:**

По результатам проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Белоярского района считать качество работы учреждений культуры Белоярского района за 2014 год удовлетворительным.

Голосовали:

«ЗА» - 5

«ПРОТИВ» - 0

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 0

#### **2. СЛУШАЛИ:**

Е.А. Землинская: ознакомила членов Общественного совета с рейтингом учреждений культуры Белоярского района по итогам независимой оценки качества работы.

#### **РЕШИЛИ:**

Утвердить рейтинг учреждений культуры Белоярского района.

Голосовали:

«ЗА» - 5

«ПРОТИВ» - 0

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 0

#### **3. СЛУШАЛИ:**

Е.А. Землинская: предложила членам Общественного совета внести предложения по совершенствованию независимой системы оценки качества работы учреждений культуры, а также по улучшению качества работы учреждений культуры, оказывающих муниципальные услуги:

#### **ВЫСТУПАЛ:**

А.С. Богданов: рекомендовал привести в соответствие официальные сайты учреждений культуры.

В.М. Вовк: рекомендовал учреждениям культуры своевременно актуализировать информацию на официальных сайтах учреждений.

#### **РЕШИЛИ:**

Привести официальные сайты в соответствии с требованиями независимой системы оценки качества:

МАУК Белоярского района «Белоярская ЦБС», МАУК Белоярского района «Белоярский выставочный зал».

Своевременно актуализировать информацию на официальных сайтах учреждений культуры Белоярского района.

Голосовали:

«ЗА» - 5

«ПРОТИВ» - 0

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 0

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета



Е.А. Землинская

И.Г. Шевер